1. **Comunicações**

|  |  |
| --- | --- |
| **Comunicação** | **Receber o Entregável** |
| **Emissor** | **Fornecedor do Produto** |
| **Receptores** | **Auditor de Qualidade** |
| **Mensagem** | **Produto a ser avaliado** |
| **Meio de Comunicação** | **Por sistema** |
| **Quando** | **No inicio do processo ou quando o processo foi aplicado ações corretivas** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comunicação** | **Definir Próximo ciclo** |
| **Emissor** | **Responsável pelo processo** |
| **Receptores** | **Auditor de Qualidade** |
| **Mensagem** | **Existem ciclos do processos que não foram finalizados** |
| **Meio de Comunicação** | **Email ou sistema de gestão** |
| **Quando** | **Quando for encontrado um ciclo sem finalização pelo o Auditor de Qualidade** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comunicação** | **Aplicar Ações corretivas** |
| **Emissor** | **Responsável pelo processo** |
| **Receptores** | **Fornecedor do Produto** |
| **Mensagem** | **Ações a ser corrigidas.** |
| **Meio de Comunicação** | **E-mail** |
| **Quando** | **Ao final da atividade “Definir ações corretivas”** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comunicação** | **Registrar não conformidades** |
| **Emissor** | **Auditor de Qualidade** |
| **Receptores** | **Responsável pelo processo** |
| **Mensagem** | **Não conformidade encontrada.** |
| **Meio de Comunicação** | **E-mail ou via sistema de Gestão** |
| **Quando** | **Na atividade de avaliação de processo** |